

KLACHTENPROCEDURE

Klachten- en geschillenregeling

Door onze logopedisten wordt op een zeer zorgvuldige en klantvriendelijke manier gewerkt. Toch kan het gebeuren dat niet alles naar wens verloopt. Het kan voorkomen dat u als cliënt of ouder/opvoeder klachten hebt over de logopedist of de logopedische behandeling. Hiervoor hebben wij een klachtenprocedure. Wanneer u niet tevreden bent kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betreffende logopedist of met de praktijkhouder, Sanne Komen. Er kan dan naar een oplossing gezocht worden. Er wordt vanzelfsprekend vertrouwelijk omgegaan met uw klacht. Sanne Komen is bereikbaar op telefoonnummer 0224-212901 of via mail : info@logopedieschagen.nl

Lukt het niet om tot een goede oplossing te komen dan kunt u terecht bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Logopediepraktijk Schagen is hierbij aangesloten.

Je kunt ook onderstaand formulier invullen als je een klacht of suggesties hebt.

Zodra wij het formulier ontvangen hebben, dan zullen wij je klacht of suggestie in behandeling nemen. Wij nemen binnen 2 dagen contact met je op met een reactie.

(Alle velden zijn verplicht)